PREGUNTAS FRECUENTES

El Condado De Osceola da la bienvenida a Advanced Disposal Services (ADS) como su nuevo proveedor de servicios de recolección de basuras residenciales y reciclables. Están listos para comenzar a ofrecer sus servicios de recolección a partir del 1 de octubre 2019. Para mejor servirles, esta lista de Preguntas frecuentes se ha creado para mejor informarle sobre los nuevos servicios.

1. ¿Por qué están cambiando los servicios?

El Condado esta mejorando sus servicios a través de:

- Proveer de manera uniforme la recolección de la basura y el reciclaje residencial en contenedores que permiten la recolección de manera automática.
- Reduciendo en las comunidades residenciales los desperdicios en las calles por causa de contenedores que no se han cerrado correctamente o por bolsas de basura rotas.
- Estableciendo límites a los cobros que el proveedor pueda realizar por ofrecer servicios adicionales.
- Mejorando de manera general el servicio al cliente ofrecido a los residentes.

2. ¿Cómo va a mejorar mi servicio?

Todos los residentes recibirán un contenedor para basuras y otro para reciclaje. Esto eliminará la recolección manual de basuras y la necesidad de que los residentes tengan que comprar varios contenedores de 45 galones para cubrir las necesidades de los desechos domésticos. Los contenedores estarán disponibles en 3 tamaños y los residentes tendrán la oportunidad de seleccionar el tamaño que sea más adecuada a sus necesidades. También tendrán la posibilidad de solicitar contenedores adicionales por un costo adicional (cargado una sola vez y por contenedor).

3. ¿Tendré que tener contenedores de basura y reciclaje tan grandes?

Una tarjeta postal fue enviada a todos los residentes por correo durante el mes de mayo solicitando que selecciones el tamaño que sea mas conveniente de acuerdo a sus necesidades. Si no se realizaba ninguna selección, se entregarían dos (2) contenedores de 96 galones; uno para la basura y otro para el reciclaje. Si los tamaños seleccionados no son convenientes, los residentes tendrán hasta el 2 de abril de 2020 para cambiar los tamaños de los contenedores sin cargo. Cambios en los tamaños de los contenedores despues de esta fecha podrán realizarse por un costo adicional.

4. ¿Se realizó alguna reunión pública para que los ciudadanos pudieran atender?

El Condado realizó dos (2) talleres públicos, uno el 8 de noviembre de 2017 y otro el 10 de septiembre de 2018 y una audiencia pública el día lunes 4 de febrero de 2019 y en todas ellas era permitido al público dirigirse a la Junta.

5. ¿Por qué no se nos notificó con anterioridad sobre la decisión tomada por el Condado?

Las agendas del BOCC (Comisionados de la Junta del Condado) para los talleres públicos y los avisos de la audiencia pública fueron publicados en nuestra página de internet y en los periódicos locales. Todos son bienvenidos a asistir a las reuniones públicas, así como para hacer preguntas a la junta.

6. ¿Qué va a incluir los nuevos servicios?

Los Servicios incluirán:

- Recolección de basuras una vez a la semana (automatizado)
- Recolección de Reciclables una vez a la semana (automatizado)
- Recolección de Residuos de Jardinería una vez a la semana (manual)
- Recolección de artículos voluminosos una vez por semana (hasta 3 yardas cúbicas)
- Dos (2) recolecciones adicionales gratis al año de basuras y reciclables ajustadas a las necesidades del residente (según solicitud del residente)
- Límites preestablecidos en los cobros por servicios adicionales que el residente pueda requerir.
- Mejor Servicio al Cliente y Resolución

7. ¿Debo reciclar?

Aunque el reciclaje no es obligatorio, es recomendado firmemente. Reciclar reduce la cantidad de desechos que van a nuestros vertederos. Reduce la cantidad de residuos que coloca en sus contenedores. Decidir no reciclar tampoco reducirá su costo de servicios. *LOS ARTICULOS DE VIDRIO NO SERAN ACEPTADOS COMO MATERIAL RECICLABLE*

8. ¿Cuántas bolsas de basura caben en los nuevos contenedores?

- Un contenedor de 96 galones, permite colocar aprox. diez (10) bolsas de basura de 13 galones
- Un contenedor de 65 galones, permite colocar aprox. seis (6) bolsas de basura de 13 galones
- Un contenedor de 35 galones, permite colocar aprox. tres (3) bolsas de basura de 13 galones

9. Nuestra familia genera mas material de desechos de los que podrían caber en un contenedor de 96 galones. ¿Es posible tener mas de un (1) contenedor?

Claro que sí. Después del 1 de octubre de 2019, los residentes podrán comunicarse con Advanced Disposal y solicitar contenedores adicionales ya sea para basuras o para material reciclable o para ambos, por un cargo de una sola vez. El costo por cada contenedor de basura o de reciclaje es el mismo que el contratista recibe de su proveedor sin incremento de precio. Esta información será incluida en futuros correos a los residentes y también será publicada en la pagina de internet del Condado antes del 1 de octubre.

10. Los Contenedores no caben en mi garaje. La asociación de mi comunidad no permite que los contenedores permanezcan afuera. ¿Cuáles son mis opciones?

El Condado no tiene la habilidad de cambiar las leyes de las asociaciónes. Sin embargo, es posible hacer una solicitud a su proveedor de servicios de recolección para utilizar contenedores mas pequeños. Los residentes tendrán hasta el 2 de abril de 2020 para solicitar intercambios. Despues de esta fecha aplicará un cobro por intercambio de contenedores.

11. Vivo en mi casa solamente 6 meses al año. ¿Podré obtener un descuento?

No hay descuentos sobre cargos de estos servicios en los impuestos de propiedades que son habitadas temporalmente durante el año.

12. ¿Si no reciclo o si obtengo el contenedor más pequeño, disminuirá mi Costo?

Los cargos para estos servicios que son incluido en los impuestos de propiedad no son reducidos si el residente no recicla o si utiliza un contenedor más pequeño.

13. Estoy contento con mi proveedor actual de servicios y sus conductores. ¿Por qué se esta cambiando la compañía?

Su proveedor actual de servicios decidió no participar en una solicitud para el nuevo acuerdo de recolección. Sin embargo, es posible que usted pueda identificar algunos de los mismos conductores, ya que algunos conductores terminan haciendo el traslado a la nueva compañía. Esto hace que la transición sea más facil.

14. ¿Cambiarán los días del servicio de recolección?

Las nuevas rutas de servicio de recolección serán anunciadas durante el mes de septiembre de 2019. Se enviará la respectiva información a todos los residentes y las rutas serán publicadas en la página de internet del Condado.

15. ¿Puedo comenzar a utilizar mis nuevos contenedores antes del 1 de octubre de 2019?

No. No podrá utilizar sus nuevos contenedores antes del 1 de octubre de 2019.

16. ¿Tengo que seleccionar el mismo tamaño para ambos tipos de contenedores?

No necesita seleccionar el mismo tamaño para ambos contenedores. Usted puede seleccionar un tamaño para el contenedor de basuras y un tamaño para el contenedor de reciclaje escogiendo el tamaño que mas se ajusta a sus necesidades.

17. ¿Qué sucederá con el contenedor de reciclaje que actualmente tengo en mi propiedad?

Su proveedor de servicios actual estará haciendo los arreglos necesarios para recolectar todos los contenedores de reciclaje después de su último día de recolección al final del mes de septiembre de 2019. No tenga ninguna duda en utilizar dicho contenedor en el último día de recolección ya que el proveedor vaciará el contenedor y luego lo recogerá.

18. ¿Como estaré recibiendo la información sobre las nuevas fechas y los servicios?

La información será suministrada de varias maneras:

- Paquetes con la información serán enviados por correo a todos los residentes antes del 1 de octubre de 2019
- Paquetes con la información serán suministrados junto con los nuevos contenedores al momento de su entrega.
- La información será publicada en la página de internet y en las plataformas de redes sociales del Condado

Para preguntas adicionales, por favor comuníquese con la línea de servicio de Departamento de Desperdicios Solidos al 407-605-3892. Para todas las demás solicitudes incluyendo intercambio de contenedores por diferentes tamaños, día de inicio del servicio o días de servicio de recolección, Advanced Disposal estará atendiendo dichas solicitudes antes del inicio de su contrato ya sea por vía telefónica o por correo electrónico a partir del 1 de septiembre de 2019.